

齐心战“疫”，东语学院师生在行动

——东方语言与哲学学院抗“疫”工作纪实

新春伊始，新型冠状病毒感染的肺炎疫情由武汉逐渐蔓延至全国。防控形势严峻，东方语言与哲学学院迅速响应中央、省、市和学校号召，积极主动投入到疫情防控战，群防群控、科学应对，全力维护学院平安稳定和师生生命健康，为打赢疫情防控这场特殊的战役筑起坚强堡垒。

一、防疫措施细化周到

（一）组织架构快速搭建

疫情伊始，学院迅速成立疫情防控领导小组，由党委书记、院长任组长，其他院领导、院办主任、学办主任为小组成员，负责指导落实学院应对疫情总体工作，汇总院内疫情信息和防治工作情况，分析学院防控形势，建立并完善疫情防治责任制，监督院内各项工作的落实情况。

同时成立教职工、学生、外教及留学生三个专项工作小组，负责统计、汇总、分析与报告师生相关情况，处理防疫过程中出现的各类问题。

（二）日报制度严格落实

学院严格落实日报制度，要求全院师生每日打卡上报健康状况。快速建立学生信息库进行动态监测，做到不晚报、不漏报、不错报。对涉及特定区域的师生做到一对一每日跟踪。

日期	部门/学院	在岗中层	手机号码	短号	其他人员	手机号码	短号
2月1日	东语学院	周宏力			兰大伟		
2月2日	东语学院	周宏力			兰大伟		
2月3日	东语学院	周宏力			兰大伟		
2月4日	东语学院	周宏力			兰大伟		
2月5日	东语学院	周宏力			兰大伟		
2月6日	东语学院	周宏力			兰大伟		
2月7日	东语学院	周宏力			兰大伟		
2月8日	东语学院	董科			兰大伟		
2月9日	东语学院	董科			兰大伟		
2月10日	东语学院	董科			兰大伟		
2月11日	东语学院	董科			兰大伟		
2月12日	东语学院	董科			兰大伟		
2月13日	东语学院	董科			兰大伟		
2月14日	东语学院	董科			兰大伟		
2月15日	东语学院	董科			兰大伟		
2月16日	东语学院	董科			明薪		
2月17日	东语学院	江静			明薪		
2月18日	东语学院	江静			明薪		
2月19日	东语学院	江静			明薪		
2月20日	东语学院	吴玲			明薪		
2月21日	东语学院	吴玲			明薪		
2月22日	东语学院	吴玲			明薪		
2月23日	东语学院	吴玲			明薪		

日常工作：

东语学院全体教职工每天早上在学院群内进行接龙打卡，报告个人身体状况；

快速建立起全体学生基础数据库，进行健康动态监测：各班班委组织学生每日上午10:30前在浙商大“云战役”系统上进行打卡，做到不晚报、不漏报、不错报；

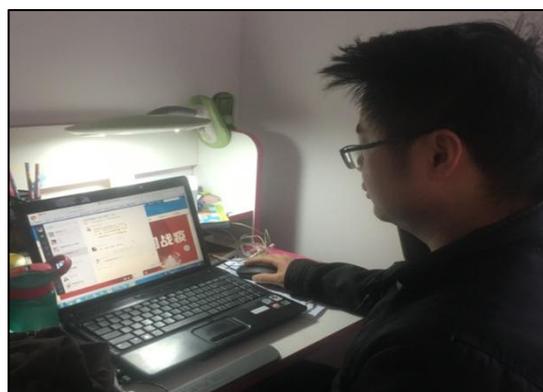
建立起涉湖北、温州、台州师生个人每日一报制度：要求重疫区同学每日下午17:00前汇报健康状况，做到一对一每日跟踪。

其他工作：

1. 辅导员集中向班长群发布省政府和浙商大的相关通知，引导师生不造谣、不信谣，确保思想稳定
2. 及时了解有疫情接触史同学的身体健康情况，并进行心理疏导和安慰
3. 时刻关注院内经济困难学生的动态，特别是为重疫区经济困难同学和因疫情产生临时困难的同学提供所需帮助
4. 因东语学院的特殊性，学生工作组联动留学生工作组密切关注留学生动态，着力解决海外学子健康安全、归国安排等一系列问题
5. 不间断提醒并要求学生不提前返校，学院近期停止举办各类会议、活动
6. 各工作组加强应急值守，做好学校防疫期间线上值班、办公等相关工作

(三) “云端办公”形式多样

学院充分利用云端技术积极进行“云办公”，确保防疫工作有条不紊。同时由三个专项工作小组牵头，带领全院师生及时进行“云战役”打卡，最大限度发挥云端优势，确保云端数据库动态实时更新。



二、宣传工作形式多样

(一) 点面结合传达讯息

辅导员每日在全院学生微信群、QQ群中及时传达学校、学院最新消息，由班长组织本班学生具体落实有关措施，引导大家不传谣、不信谣，确保思想稳定。同时辅导员与班委合作发布网络推文，鼓励同学们在防疫期间学习、运动两不误。



(二) 听线上讲座，促健康心态

2月6日至10日，学办组织全院学生参与心理应激系列讲座（线上），通过多种方式疏导同学们因疫情产生的忧愁焦虑，帮助同学们调整心态，以健康积极的心理状态迎接复学。

学工通知 | 关于组织收看高校疫情心理援助热线相关工作系列培训和大学生心理应激系列讲座的通知

浙商大学生处 5天前

各学院：

根据《教育部思想政治工作司关于加强高校疫情心理援助热线培训工作的通知》，为切实把思想政治和行动统一到习近平总书记系列重要指示精神和党中央、国务院决策部署上来，更好地提升高校心理援助热线的服务质量和水平，保证心理援助热线服务的效果，思政司委托高校心理健康教育专家指导委员会组织全国知名专家开展高校疫情心理援助热线相关工作的系列培训和大学生心理应激系列讲座，请各学院组织辅导员和学生观看。

一、培训安排

1. 高校心理援助热线

序号	培训主题	培训专家	培训时间
1	心理援助热线来电者心理应激评估	唐登华	2020年2月6日 9:30-11:00am
2	疫情心理热线：一次单元咨询技术	陈秋燕	2020年2月6日 2:00-3:30pm

浙商大学生处 >

1	心理援助热线来电者心理应激评估	唐登华	2020年2月6日	9:30-11:00am
2	疫情心理热线：一次单元咨询技术	陈秋燕	2020年2月6日	2:00-3:30pm
3	心理援助热线的危机干预流程与技术	李焰	2020年2月6日	3:30-5:00pm
4	心理援助热线的问题种类与应对	鞠秀云	2020年2月7日	9:30-11:00pm
5	心理援助热线人员的自我情绪管理与督导	江光荣	2020年2月7日	2:00-3:30pm

2. 大学生心理应激与应对

序号	培训主题	培训专家	培训时间
1	用健康的心态来迎接复学	林崇德	2020年2月8日 9:30-10:00am
2	疫情心理应激的特点和发展规律	樊富珏	2020年2月8日 10:00-10:50am
3	疫情心理应激的觉察与自我评估	吴才智	2020年2月8日 2:00-2:50pm
4	疫情心理应激的管理与自助	白学军	2020年2月9日 10:00-10:50am
5	我们可以在延长的假期中做些什么	钱铭怡	2020年2月9日 2:00-2:50pm
6	疫情引发的歧视及其应对	周宗奎	2020年2月10日 10:00-10:50am
7	大学生积极心态建设	马喜亭	2020年2月10日 2:00-2:50pm

二、培训方式

培训将采用网络直播的形式进行，请微信关注“京师在线平台”公众号，或访问京师在线平台 <https://www.bnuonline.com/>，获取直播课程入口和相关信息。



(三) 示范引领, 创新方式

辅导员沈霄鹏通过自己的抖音自媒体, 发布鼓励同学们在家多学习运动的视频, 用贴近大学生生活的形式于幽默风趣中提升同学们对于运动的热情。



三、心理辅导实时在线

(一) 线上沟通及时疏导

作为全校国际化程度最高的二级学院, 目前我院有近七十名学生在日本、韩国及阿联酋、黎巴嫩等阿拉伯国家留学, 学工线与外事工作线实时联动, 密切关注留学学生动态, 安抚学生情绪, 为学生求学之路保驾护航。

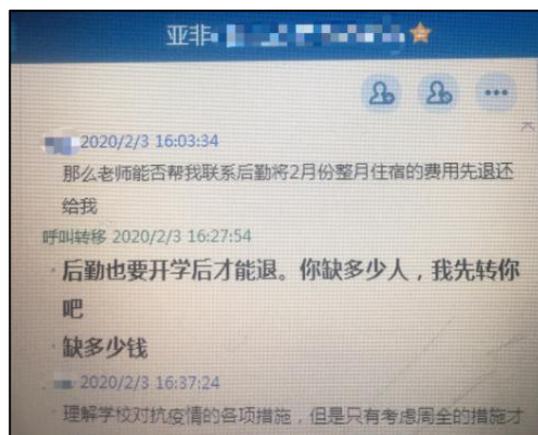
针对一月底至二月底期间, 将有近四十名学生结束学业返回国内, 辅导员与这些学生逐个联系, 关心学生归国途中的每个细节, 切实解决学生的实际困难。

序号	交流时间	回国时间	国家	交流学校	姓名	班级
1	2019.9-2020.2	2.27回国	日本	日本四天王寺大学		日语笔译18级研究生
2	2019.9-2020.2	2.12回国	日本	日本四天王寺大学		日语笔译18级研究生
3	2019.9-2020.2	预计2月中下旬回国	日本	日本四天王寺大学		日语笔译18级研究生
4	2019.9-2020.2	预计2月中下旬回国	日本	日本四天王寺大学		日语笔译18级研究生
5	2019.9-2020.2	2.6回国	日本	日本二松学舍大学		日语笔译18级研究生
6	2019.9-2020.2	2.28回国	日本	日本二松学舍大学		日语笔译18级研究生
7	2019.9-2020.2	2.28回国	日本	日本二松学舍大学		日语笔译18级研究生
8	2019.9-2020.2	2.28回国	日本	日本二松学舍大学		日语笔译18级研究生
9	2019.9-2020.2	2.29回国	日本	日本同志社大学		日语笔译18级研究生
10	2019.9-2020.2	2.29回国	日本	日本同志社大学		日语笔译18级研究生
11	2019.9-2020.2	2.29回国	日本	日本同志社大学		日语笔译18级研究生
12	2019.9-2020.2	2.17回国	日本	日本福井县立大学		日语笔译18级研究生
13	2019.9-2020.2	2.17回国	日本	日本福井县立大学		日语笔译18级研究生
14	2019.9-2020.2	2.17回国	日本	日本福井县立大学		日语笔译18级研究生
15	2019.9-2020.2	预计3月初回国	日本	日本名城大学		日语笔译18级研究生
16	2019.9-2020.2	2.23回国	日本	日本二松学舍大学		亚非语言文学18级研究生
17	2019.9-2020.2	预计1.26回国	日本	日本名城大学		日语笔译18级研究生
18	2019.9-2020.2	预计2.20回国	日本	日本四天王寺大学		日语笔译18级研究生
19	2019.9-2020.2	预计2.20回国	日本	日本四天王寺大学		日语笔译18级研究生
20	2019.9-2020.2	预计2.20回国	日本	日本四天王寺大学		日语笔译18级研究生
21	2019.3.18-2020.2.11	预计2月中旬回国	日本	同志社大学		日语1702
22	2019.3.18-2020.2.11	预计2月中旬回国	日本	同志社大学		日语1702
23	2019.9-2020.2	预计2月中下旬回国	日本	四天王寺大学		日语1702
24	2019.9-2020.2	预计2月中下旬回国	日本	武藏野大学		日语1702
25	2019.9-2020.2	预计2月中下旬回国	日本	四天王寺大学		日语1702
26	2019.9-2020.2	预计2月中下旬回国	日本	四天王寺大学		日语1702
27	2019.9-2020.2	预计2月中下旬回国	日本	武藏野学院大学		日语1702
28	2019.9-2020.2	预计2月中下旬回国	日本	武藏野学院大学		日语1702
29	2019.3-2020.2	预计2月中下旬回国	日本	二松学舍大学		日语1702
30	2019.3.23-2020.1.25	预计1月底2月初回国	日本	同志社大学		日语1701
31	2019.3.18-2020.2.19	2.19回国	日本	同志社大学		日语1701
32	2019.9.11-2020.3.11	预计1月初回国	日本	四天王寺大学		日语1701
33	2019.9.13-2020.2.25	2.25回国	日本	四天王寺大学		日语1701
34	2019.3-2020.1.25	预计1月底2月初回国	日本	同志社大学		日语1701
35	2019.3-2020.2	预计2月中下旬回国	日本	二松学舍大学		日语1601
36	2019.9-2020.2	3.2回国	日本	四天王寺大学		日语1601
37	2019.9-2020.2	预计2月中下旬回国	日本	四天王寺大学		日语1601
38	2020.1.9-2020.2.15	预计2.15回国	日本	神奈川大学		日语1901

序号	交流时间	国家	交流学校	姓名	班级
1	2019.9-18-2020.6	黎巴嫩	黎巴嫩大学		阿语1701
2	2019.9-18-2020.6	黎巴嫩	黎巴嫩大学		阿语1701
3	2019.9-18-2020.6	黎巴嫩	黎巴嫩大学		阿语1701
4	2019.9-18-2020.6	黎巴嫩	黎巴嫩大学		阿语1701
5	2019.9-18-2020.6	黎巴嫩	黎巴嫩大学		阿语1701
6	2019.9.1-2020.5.10	阿联酋	沙迦大学		阿语1701
7	2019.9.1-2020.5.10	阿联酋	沙迦大学		阿语1701
8	2019.9.1-2020.5.10	阿联酋	沙迦大学		阿语1701
9	2019.9.1-2020.5.10	阿联酋	沙迦大学		阿语1701
10	2019.9.1-2020.5.10	阿联酋	沙迦大学		阿语1701
11	2019.9.1-2020.5.10	阿联酋	沙迦大学		阿语1701
12	2019.9.1-2020.5.10	阿联酋	沙迦大学		阿语1701
13	2019.9.1-2020.5.10	阿联酋	沙迦大学		阿语1701
14	2019.9.1-2020.5.10	阿联酋	沙迦大学		阿语1701
15	2019.9.21-2020.5.10	阿联酋	沙迦大学		阿语1701
16	2019.9.21-2020.5.10	阿联酋	沙迦大学		阿语1701
17	2019.9.21-2020.5.10	阿联酋	沙迦大学		阿语1701
18	2019.9.27-2020.8.10	日本	爱媛大学		日语1702
19	2019.9-2020.8	日本	静冈理科大学		日语1702
20	2019.9-2020.8	日本	神奈川大学		日语1702
21	2019.9-2020.8	日本	静冈理科大学		日语1702
22	2019.9-2020.9	日本	武藏野学院大学		日语1702
23	2019.9-2020.8	日本	静冈理科大学		日语1702
24	2019.9.12-2020.9.12	日本	关西大学		日语1702
25	2019.9.12-2020.9.12	日本	关西大学		日语1702
26	2019.9-2020.8	日本	同志社大学		日语笔译18级研究生
27	2019.9-2020.8	日本	同志社大学		日语笔译18级研究生
28	2019.9-2020.8	日本	爱媛大学		日语笔译18级研究生
29	2019.9-2020.8	日本	爱媛大学		日语笔译18级研究生
30	2019.9-2020.8	日本	爱媛大学		日语笔译18级研究生
31	2019.9-2020.8	日本	千叶大学		日语语言文学18级研究生
32	2019.9-2020.8	日本	千叶大学		日语语言文学18级研究生
33	2019.9-2020.8	日本	千叶大学		日语语言文学18级研究生
34	2019.9-2020.8	日本	二松学舍大学		日语语言文学18级研究生
35	2019.9-2020.8	日本	冈山大学		日语语言文学18级研究生
36	2019.9-2020.8	日本	冈山大学		日语语言文学18级研究生
37	2019.9-2020.8	韩国	首尔市立大学		亚非语言文学18级研究生
38	2019.9-2020.8	韩国	首尔市立大学		亚非语言文学18级研究生
39	2019.9-2020.8	韩国	首尔市立大学		亚非语言文学18级研究生

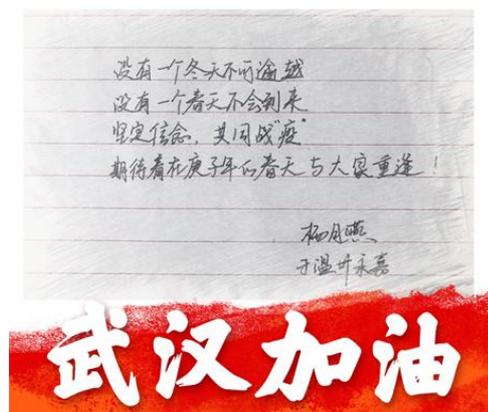


辅导员每日与湖北疫区及温州、台州籍学生保持互动联系，关注学生身体健康及心理状况。对经济困难学生特别是因疫情产生困难的学生及时伸出援手帮助他们渡过难关。



（二）先锋引领筑牢“心堤”

学办主任兰大伟、辅导员沈霄鹏老师手持标语，为武汉加油。辅导员杨月燕老师手写祝福，引导同学们为武汉、为祖国送出属于自己的祝福。通过这些行动筑牢同学们的“心理堤坝”，引领正确方向的同时提高了同学们的爱国热情。



日语系防疫工作情况

一、及时应对有关外事活动

（一）第一时间停止一切外事活动

疫情发生后，学院领导第一时间联系与我院签署交换留学协议的日本相关高校，取消了原定2-3月访问我院的日本二松学舍大学、四天王寺大学、千葉大学、福井县研修团及一个国际性学术研讨会。日本关西大学商学部负责人第一时间向我院发来问候，关心学院师生受疫情影响状况。

（二）第一时间与外教和留学生沟通联系

经确认，学院三名日籍外教现在日本，一名韩国籍外教身在韩国，两位日籍外教居住在杭州，两名国际留学生分别在韩国和蒙古国。针对在杭外教和留学生，外事秘书每天联系确认其健康状况，并分别向校国际交流与合作处、国际教育学院汇报。

（三）跟进疫情发展，密切关注并做好后续工作

由于日本政府决定从2月13日0时起将禁止入境的对象从原先的湖北省人员扩大到浙江省人员，导致日语专业即将赴日交换留学的17、18级共14名本科生受影响。学院一方面安抚这些学生的情绪，另一方面及时与日方进行协商，同时告知同学们做两手准备：先修读校内本专业在线课程，同时关注事态的后续发展，届时再决定是否继续赴日留学。日语系将密切关注疫情发展动态，及时做好各种协调和应对工作。

二、积极准备在线教学

（一）第一时间传达教务处相关通知，并分享校教师教学发展中心公众号上的混合式教学指导等链接。

日语系积极寻求出版社、教材作者等帮助，解决教材缺口问题。此外，日语系还将此次疫情中出现的相关中日对译词汇分享在东亚研究院等学院网站上，方便今后教师开展相关教学活动，也方便日语专业学生了解时政。



（二）第一时间联系外教，商讨外教在线教学方案。

由于不少外教不懂中文，很难独立操作教学平台实现在线教学。对此，日语系紧急联系数位日语水平较好的大四学生，一对一协助外教处理资料上传、熟悉教学平台等事宜，形成系主任、教学秘书、外教、学生助教的联动机制。此外，目前身处日本的外教也积极克服电脑和教材不在身边的困难，正用心准备教学材料。

（三）专任教师纷纷克服困难，积极投入在线教学准备。

一些老师突击学习了数个在线教学辅导视频，努力提升自己的教学水平；有些老师第一时间网购耳麦、摄像头等教学设备，解决硬件上的后顾之忧。一些专业核心课程如《基础日语1》老师还布置了数量较多的寒假作业，帮助学生有效利用假期从而提升日语水平。



日语系老师自行购买的为在线教学做准备的设备

三、主动参与防疫工作

在此次防疫行动中，日语系学生主动出击，在各个角落发光发热，展现着青年人和东语学子的担当和力量，筑起抗击疫情的坚固长城。

日语 1702 班陆春兰、沈露怡均为中共党员、学院学生会骨干，积极参加各自所在街道和社区的防疫工作。她们主要参与了出入车辆牌照登记、出入人员体温测量、禁止外来人员车辆入内等工作。作为入党积极分子，日语 1802 班苗甜甜积极投身防疫志愿服务工作，主动参与了所在小区外来人员排查、人员信息登记及进出人员体温测量等工作。



阿拉伯语系防疫工作情况

一、疫情播报和学生心理引导

疫情爆发以来，阿语系师生通过阿语系微信公众号播报全国各地和国外的最新疫情消息和抗疫防护措施，提醒师生们和留学海外的学生做好相关预防工作。第一时间联系并慰问三位湖北籍学生，并且对他们进行心理疏导。



二、线上授课和作业打卡

阿语系及时响应学校、学院号召，积极准备网络授课。目前，学校虽未确定具体开学时间，但阿语系教师们早已开始制作前三周的教学提纲和课件。

阿语系教师们于2月2日收到学校将不早于3月2号开学通知后，于2月3号向学生们发布了延期时间内的自学内容。

老师们通过微信小程序“课堂派”进行在线批改作业，并实行师生互动群内语音打卡跟踪。

开展“一对一帮扶”工作。老师们对基础较弱的学生实行在线辅导，夯实上学期知识点，要求把上学期周测的考试卷重新打印重做一遍。

对于正在备考阿语四级的大二学生，老师们通过微信群交流沟通并做好心理疏导工作；各班班长通过群内每日打卡倒计时督促同学们要更自觉自律。



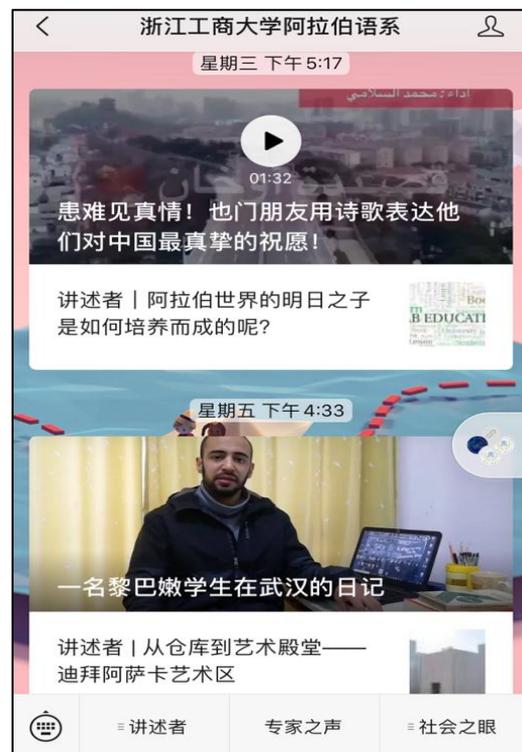
三、通力协作，做好宣传工作

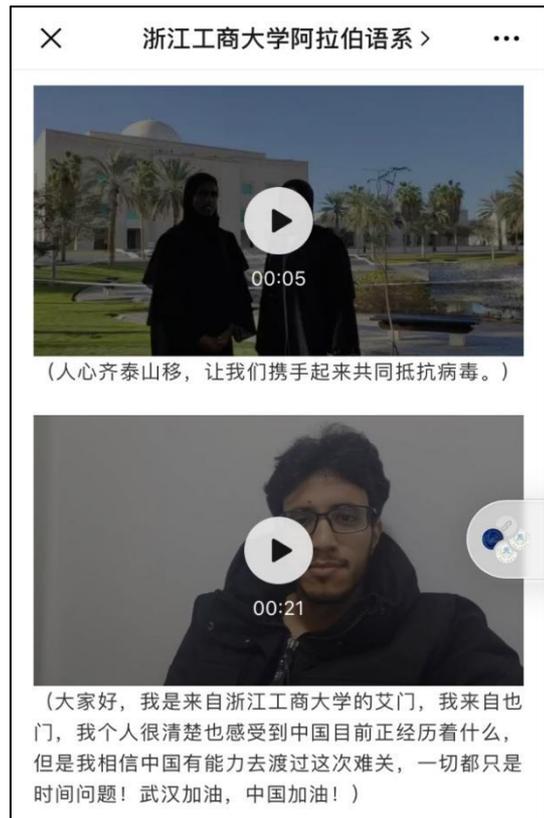
阿语系教师和海外留学学生在武汉疫情爆发后的第一时间就自发组成翻译后援团，帮助武汉共青团和阿联酋侨胞完成物资善款筹集、翻译和运输工作。系主任周玲老师帮助阿联酋华侨处理当地不法商人“哄抬援助口罩价格”事件，确保五万只爱心口罩第一时间运回国内，获迪拜官方书面嘉奖，学院以此撰写的新



闻稿被人民网、钱江晚报、浙江新闻客户端等国家、省市主流媒体报道，极大提升了学校、学院的社会影响力和知名度。

阿语系官微团队积极开展宣传工作，编译撰写了6篇有关阿联酋华人侨胞和阿联酋政府驰援祖国的文章，联合阿拉伯友人共同录制加油视频；编译数篇阿拉伯友人为中国加油打气的视频和文章。





哲学系防疫工作情况

一、疫情时时通知、学习时时交流

(一) 疫情及时传达最为关键

疫情当头，每日各类相关新闻铺天盖地。哲学系老师们自有妙招让哲学专业师生群不再无聊。老师们每天都会时时在专业大群里发布最新最准确的疫情信息，叮嘱同学们做好防护工作。与此同时，还会分享如抖音、快手、微视等新媒体平台中具有趣味性、正能量的抗“疫”小视频，缓解同学们因疫情扩大而产生的紧张感以及长期待在家中产生的烦闷情绪。

(二) 学习讨论也不耽误

哲学系老师们每天都会专业大群和年级群内与同学们讨论分享新的哲学



知识点以及推荐经典哲学书籍。哲学注重思辨，同学们在群里的讨论十分激烈，很是热闹，这能使同学们在防疫期间也可以接续学习，获取知识，不断充实同学们的假期生活，也很好地缓解了同学们因延期开学产生的焦虑情绪。此外，老师们也利用假期积极准备学习通 app 上的网络教学工作。

二、“哲”里有我、请“疫”勿扰

疫情时时刻刻牵动着亿万国人的心。“岂曰无衣，与子同袍”，在这场没有硝烟的战“疫”中上阵拼搏的不仅仅是那些白衣天使和最美逆行者们，还有许许多多的志愿者参与其中，哲学系学生志愿者也用自己的方式助力疫情狙击战。哲学 1801 班孙膺贺、哲学班 1901 钱滢昕主动参与所在社区防疫工作。他们负责小区每日的外来人员排查、人员信息登记和进出人员测量体温等工作。总有人为万家灯火负重前行，哲学系学生志愿者们用实际行动诠释着“行动见证初心”。



师生一心，没有翻不过的山；心手相牵，没有跨不过的坎。东语学院将继续切实做好疫情防控各项工作，相信在党中央坚强领导下，我们一定能打赢疫情防控阻击战！

东方语言与哲学学院

2020年2月12日